



Esbjerg
Kommune

EU-UDBUD

Varer

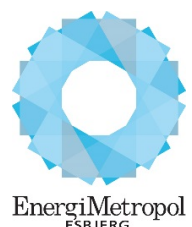
Offentligt udbud

På levering af Optik

til

Billund, Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner

April 2016



Indholdsfortegnelse

| | |
|---|---|
| 1. Indledning..... | 3 |
| 2. Ordregiver | 3 |
| 4. Udbuddets omfang | 4 |
| 7. Tildelingskriterium og underkriterier..... | 6 |
| Bilag 2 – Kravspecifikation..... | 7 |

Høring

1. Indledning

Udbuddet vedrører levering af optik samt svagsynsafprøvnings til Billund, Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner (herefter benævnt ordregiver).

Udbuddet gennemføres i derfor en tværkommunal arbejdsgruppe med Esbjerg Kommune som koordinator og kontaktperson. Tildeling af kontrakt sker på vegne af de deltagende kommuner, og alle deltagende kommuner er omfattet kontrakten.

2. Ordregiver

Aftalen vil være obligatorisk og bindende for Billund, Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner kommunikations og hjælpemiddelafdelinger. Borgeren er dog frit stillet til at vælge anden leverandør. På delaftale 2 er der ikke frit valg for borgeren på undersøgelser og genafprøvning.

Køb af varer på den indgåede rammeaftale foretages som udgangspunkt af den enkelte borger.

Esbjerg Kommune har en aftale om at udføre sagsbehandling og specialrådgivning vedrørende optiske synshjælpemidler for Billund, Fanø, Varde og Vejen Kommuner via ”Aftale mellem Esbjerg Kommune og Billund, Fanø, Varde og Vejen Kommuner om levering af ydelser fra Kommunikation & Hjælpemidler og Kommunikationscenteret.”

Aftalen mellem Esbjerg Kommune og Billund, Fanø, Varde og Vejen Kommuner om levering af ydelser fra Kommunikation & Hjælpemidler:” betyder, at efter de(n) indgåede rammeaftale(r), som indgås på baggrund af nærværende udbud, vil kommunikationen oftest foregå via Esbjerg Kommune også på de andre kommuners vegne. Det kan også være tilfældet at kommunerne agerer og handler på egne vegne.

4. Udbuddets omfang

Udbuddet består af to delaftaler.

Delaftale 1 består af kontaktlinser, brillestel og brilleglas som bevilges efter dele af servicelovens § 112, bekendtgørelsens bilag 2.

Delaftale 2, består af undersøgelse af behov for svagsynsoptik samt individuelt fremstillet hovedbåren optik til svagsynede og optik bevilget efter servicelovens § 112, bekendtgørelsens bilag 2, pkt. 7.

I overensstemmelse med § 112, stk. 2 i Serviceloven udbyder Billund, Esbjerg, Fanø Varde og Vejen Kommuner, hermed levering af optik og svagsynsafprøvnings.

Kommunernes indgåelse af eneleverandøraftale indebærer for ansøgerne om støtte til hjælpemidler, at der kun ydes støtte, som svarer til den pris, kommunen skal betale hos eneleverandøren, jf. Servicelovens § 112, stk. 3.

Kommunerne er således ikke lovmæssigt forpligtet, til at foretage indkøb hos den valgte leverandør i de tilfælde, hvor borgeren måtte ønske at købe sin optik andetsteds, og derved selv dække evt. merpris. Der kan derfor ikke garanteres en minimumsomsætning på aftalen.

Uden for kontraktområderne falder levering af øjenproteser (bilag 2 pkt. 5) og kontaktlinser efter bekendtgørelsens bilag 2 pkt. 1 samt svagsynsafprøvninger, som foretages af optiker ansat i Esbjerg Kommune. Opgaven med visse svagsynsafprøvninger varetages i dag og fremadrettet af Esbjerg Kommunes optiker. Udenfor falder også de overtræksfilterbriller, som i mange tilfælde har afløst de individuelt fremstillede filterbriller med korrektion.

Geografi

For at sikre kortest mulig afstand for borgeren til optikeren er udbuddet inddelt i 4 geografiske områder. Et område dækker hver af de deltagende kommuner, dog således at Fanø Kommune indgår i området, Esbjerg Kommune. Det giver følgende 4 geografiske områder: Billund Kommune, Esbjerg Kommune (dækker også Fanø), Varde Kommune og Vejen Kommune.

En af forudsætningerne for at en leverandør kan få tildelt et område er, at leverandøren etablerer en optikerklinik/-butik i det pågældende område.

Rammeaftale(r) forudsættes indgået med én virksomhed pr geografisk område for hver af de to delaftaler i form af en eneleverandøraftale. En ene leverandøraftale er en samhandelsaftale mellem én leverandør og samarbejdskommunerne på et eller to delområder.

En rammeaftale med en leverandør kan omfatte et eller flere geografiske områder og 1 eller 2 delaftaler. I princippet kan der blive tale om 8 delaftaler, 4 leverandører på delaftale 1 og 4 på delaftale 2.

Valg af leverandør (kontrakthaver) er ikke afsluttet, før rammekontrakt er underskrevet af begge parter.

Delaftale 1

Omfatter briller og kontaktlinser bevilget efter serviceloven § 112, bekendtgørelse nr. 743 af 27/6-11, § 15, bilag 2, pkt 2-4, 6 samt 8-14:

- 2) Defekter i regnbuehinden, fx aniridi, kolobom, albinisme, samt følger efter fx skader eller operation.
- 3) Løs øjenlinse (ektopi), følger efter operation i barnealderen for grå stær (afaki).
- 4) Smertende øjenlidelser, fx blærer på hornhinden (keratitis bullosa) eller kronisk hornhindsår.
- 6) Sygdomsbetinget dobbeltsyn uden mulighed for operativ korrektion.
- 8) Ekstreme optiske synsfejl karakteriseret ved, at etableringen af forbedret synsfunktion kun kan opnås med specialfremstillede brilleglas eller kontaktlinser.
- 9) Børn og unge registreret i synsregistret ved Kennedy Centeret.
- 10) Afaki kombineret med synsfeltsdefekter efter indstilling fra Kennedy Centeret.
- 11) Myopi større end eller lig med -7 kombineret med kikkertsynsfelt på 10 grader eller derunder.
- 12) Ptosebriller (specialstel).
- 13) Hypermetrop $> +7$ i højst brydende plan til børn indtil 10 år.
- 14) Andre medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser af tilsvarende sværhedsgrad efter indstilling fra Kennedy Centeret.

Delaftale 2

Omfatter individuelt fremstillet hovedbåren svagsynsoptik samt optiske synshjælpemidler efter serviceloven, § 112, bekendtgørelse nr. 743 af 27/6-11, §15, bilag 2, pkt 7:

7) Sygdomsbetinget lysoverfølsomhed (fotofobi) ved fx retinitis pigmentosa, akromatopsi, øjenkomplikationer ved diabetes, makula degeneration.

Delaftale 2 omfatter desuden optikerfaglig service i form af en optisk udredning, incl. synsprøve, udmåling af svagsynsoptik og rapport.

Det samlede forbrug af produkter omfattet af udbuddet udgør på årsbasis cirka 3.254.000 danske kr. ekskl. moms. Der er alene tale om et estimat, som er anslået på baggrund af bevillinger for 2010, og er således ikke bindende for udbyder.

Beløbet fordeler sig således mellem de deltagende kommuner/geografiske områder

| Geografisk område | Delaftale 1 | Delaftale 2 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Billund kommune | | |
| Esbjerg og Fanø kommuner | | |
| Varde kommune | | |
| Vejle Kommune | | |

Den forventede omsætning for hver delaftale er skønnet på baggrund af tidligere aktivitet og forventede aktivitetsændringer med de forudsætninger, der kendes på udbudstidspunktet. Den forventede omsætning er således ikke bindende for ordregiver. Tilsvarende gælder for mængder angivet i tilbudslisten.

Den estimerede omsætning er under forbehold af kommunalbestyrelsernes fortsatte bevilling til det pågældende område i kontraktperioden. Som følge af Servicelovens bestemmelser om støtte til hjælpemidler kan udbyder ikke garantere tilbudsgiver en minimumsafsætning.

Udbyder forbeholder sig ret til at foretage køb til anden side, såfremt et af rammekontrakten omfattet produkt ikke kan dække et særligt behov hos udbyder.

Den udbudte rammeaftale har en løbetid på 3 år. Rammeaftalen kan forlænges i 1 år. Opsigelsesvilkår fremgår af rammeaftalens pkt. 3.

7. Tildelingskriterium og underkriterier

Rammeaftale vil blive tildelt de(n) tilbudsgiver(e), der tilbyder de(n) økonomisk mest fordelagtige pris(er). Tidligere kendt som laveste pris.

Bilag 2 – Kravspecifikation

Procedure

DELAFTALE 1 og 2: Procedure i forbindelse med ansøgning om hjælpemidler.

1. Borgeren henvender sig til leverandøren (fx på kommunens foranledning). Leverandøren hjælper borgeren med at sende ansøgning til kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler
2. Kommunen behandler ansøgningen, og sender afgørelsen til borgeren
3. Ved bevilling bestiller borgeren de bevilgede hjælpemidler. (Hvis borgeren ønsker at købe et andet produkt end det bevilgede skal hjælpemidlerne mindst leve op til de krav om funktionalitet, garanti m.v. som det produkt kommunen tilbyder borgeren)

DELAFTALE 2: Procedure i forbindelse med svagsynsafprøvning.

1. Kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler sender en skriftlig anmodning om en svagsynsafprøvning
2. Optikeren laver en aftale med borgeren, foretager afprøvning og sender rapport og eventuel ansøgning om hjælpemiddel til kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler. Hvis der er ansøgning om et hjælpemiddel følges proceduren som beskrevet oven for i Procedure i forbindelse med ansøgning om hjælpemidler
3. Regning på synsafprøvning sendes til kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler.

Leveringstid:

DELAFTALE 1 OG 2

- Indenfor 2 uger fra bestillingstidspunktet. Bestilling er altid efter en bevilling

Generelle krav:

DELAFTALE 1 OG 2

- Gældende regler og lovgivning skal overholdes
- Leverandøren skal kunne modtage og håndtere krypteret post (e-mail)
- Optiker forpligter sig til ved indsendelse af ansøgninger at anvende skema fra Kommunikation & Hjælpemidler, også såfremt dette ændres i aftaleperioden. Alle relevante oplysninger fra f.eks. øjenlæge skal digitalt kunne medsendes ansøgningen
- Leverandøren skal være i besiddelse af det nødvendige afprøvningsudstyr
- Leverandøren er forpligtet til at levere til samtlige borgere med bevilling såfremt borgeren ønsker det. Såfremt leverandøren af en eller anden grund fravælger at levere en vare til en borger med bevilling, skal leverandøren betale en eventuel merpris for køb hos en anden leverandør
- Leverandøren må ikke selv tage initiativ til udskiftning af et hjælpemiddel
- Leverandøren må ikke udlevere et hjælpemiddel, der søges om støtte til, inden der foreligger en bevilling
- Leverandør kan kun få tildelt et område, hvis leverandøren etablerer en optikerklinik/-butik i de områder, som der bydes på.
- Leverandøren skal med sin faglige integritet stå inde for de tilbudte produkter.

Service:

DELAFTALE 1 OG 2

- Leverandøren er forpligtet til at vejlede borgeren vedrørende muligheder og kvalitet på en måde, så det sikres at borgeren altid får den bedst egnede og billigste løsning i forbindelse med bevillingen af hjælpemidlet
- Leverandøren skal sikre at leverandørens medarbejdere taler dansk, er høflige og pålidelige, hjælpsomme og yder den nødvendige støtte til borgeren
- Vejledningen skal være loyal overfor, at ydelsen er egnet uden ekstra betaling fra borgerens side

- Leverandøren skal være loyal overfor det kommunale system bag afgørelserne. Hvis leverandøren undrer sig over en afgørelse eller en rådgivning fra kommunen skal leverandøren henvende sig til kommunen eller Kommunikation & Hjælpepersonale om sin undren
- Leverandøren er forpligtet til at yde instruktion i brugen og vedligeholdelse af optikken uden merpris for borger eller kommune
- Leverandøren skal foretage nødvendige mindre tilretninger og justeringer på brillestel op til to år efter køb uden merpris for borger eller kommune
- Optikken skal, medmindre andet er aftalt, udleveres personligt af leverandøren, således at det straks kan konstateres, om produktet passer og fungerer, og der foretages individuel tilpasning
- Registreres der fejl, mangler eller andet ved et leveret produkt, som betyder at borgerne ikke kan anvende produktet efter hensigten, skal produktet ombyttes, nyfremstilles, tilrettes eller på anden måde optimeres uden omkostninger for kommune eller borger. Kan tilretning, korrektion eller evt. nyfremstilling af produktet fra leverandørens side ikke finde sted, kan borgeren udnytte sin ret til frit leverandørvalg og bede en anden leverandør fremstille et nyt produkt eller afhjælpe det fejlbehæftede produkt. Ligeledes vil udbyder/borger ikke skulle betale for leverandørens første borgerleverede fejlbehæftede produkt. Leverandøren skal i dette tilfælde betale meromkostningerne for borgeren. Undtagelsen kan være at der er sket væsentlige forandringer af synsmæssige eller kropsmæssig art hos borgeren under fremstillingsprocessen
- Leverandøren skal kunne yde bistand i form af telefonisk og personlig rådgivning i valg af produkterne samt vejledning i brugen af disse
- Leverandørens bistand skal stilles til rådighed for såvel borgerne, borgerens kommune og for Kommunikation & Hjælpepersonale. Optikeren skal kunne kontaktes direkte af brugere og personale

Personale/butiksfaciliteter:

DELAFTALE 1

- De medarbejdere der udfører synsprøver skal have autorisation som optiker og autorisation som kontaktlinseoptiker
- Medarbejderen skal udvise omhu og medmenneskelig forståelse
- Lokalerne skal være infrastrukturelt centralt placeret, så borgerne kan nå frem med offentlige transportmidler
- Adgangsforholdene skal være på niveau med de krav, som gælder for offentlige myndigheder, således at fx også kørestolsbrugere og personer med nedsat syn let kan besøge butikken
- Der skal være åbent hverdage med åbningstider som andre butikker i branchen

DELAFTALE 2

- Medarbejderen, der skal udføre synsprøven skal have autorisation som optiker - og
 - have gennemgået et svagsynskursus på en af optikerskolerne eller have tre års dokumenteret erfaring med svagsynsområdet
 - have erfaring med afprøvning og fremstilling af svagsynsoptik
 - skal for egen regning holde sig opdateret inden for svagsynsområdet
 - skal samarbejde med Kommunikation & Hjælpepersonale og kommunerne, bl.a. i form af mødevirksomhed op til to gange om året
- Medarbejderen skal udvise omhu og medmenneskelig forståelse
- Adgangsforholdene skal være på niveau med de krav, som gælder for offentlige myndigheder, således at fx også kørestolsbrugere og personer med nedsat syn let kan besøge butikken
- Der skal være åbent hverdage med åbningstider som andre optikerbutikker

Produkter og ydelser:

DELAFTALE 1 og 2

- Leverandøren er forpligtet til at føre et til stadighed nutidigt sortiment af brillestel på minimum 25 forskellige stel i hver kategori, der kan anskaffes til tilbudsprisen
- Al materiale skal være af en sådan kvalitet, at det kan holde til to års normalt brug

- Der skal være mindst to års garanti på brillestel
- Der skal være mindst to års garanti på antirefleksbehandling

DELAFTALE 1

Synsprøven skal indeholde

- Styrken på brilleglas
- Visus med ny korrektion
- Begrundelse for ansøgning
- Pris

DELAFTALE 2

Svagsynsafprøvning skal indeholde

- Måling af visus: afstand og nær
- Habituel visus
- Forventet visus med optimal korrektion
- Styrker på borgerens diverse briller
- Hvad er afprøvet samt foranstaltningsforslag
- Ved sygdomsbetinget lysoverfølsomhed også farve på medicinske brilleglas vurderet efter konkret afprøvning af relevante filterfarver (For borgere med sygdomsbetinget lysoverfølsomhed skal der foreligge en filterafprøvning forud for ansøgning af filterbriller)
- Kontrastsensitivitet anføres, incl. afprøvning af filtre
- Synsfeltscreening anføres, (hvis relevant): både perifer og central
 - Synsfeltsmåling/donders/amslers grid, kan være en del af begrundelsen for, at borger måske ikke kan læse uden forstørrende hjælpemidler på trods af, at visus er bedre end 6/18. Der kan være tale om centrale scotomer, metamorphopsi eller huller i det centrale synsfelt, som gør det vanskeligt at se bogstaverne
 - Borgerens oplevelse ved læsning af tekst anføres: f.eks. ”bogstaverne hopper”, ”kan ikke samle bogstaverne til ord”, ”kan ikke samle ordene til en sætning”, bogstavet forsvinder, når jeg ser på det”
- Der skal anføres hvorledes hjælpemidlet afhjælper borger, hvad kan borger nu se, som borger ikke kunne se uden hjælpemidlet. Opgives enten i visus eller beskrevet: f.eks. ”borger kan se ansigtstræk på 2 meter”
- Efter endt afprøvning og udmåling af optik sendes en rapport til Kommunikation & Hjælpemidler eller kommunen. Rapporten skal indeholde alle resultaterne af svagsynsafprøvningen.

Andet:

DELAFTALE 1 OG 2

- Samtlige produkter skal opfylde de til enhver tid gældende love, direktiver, standarder, branchenormer m.v.
- Leverandøren skal altid kunne forsyne udbyder med alt materiale vedr. de udstedte bevillinger og deraf følgende køb. F.eks. personnavne, cpr-numre, bevilgede produktfabrikater, antal mv. Det gælder også efter endt aftaleperiode, da der efter en ny udbudsrunde kan blive skiftet leverandør. Resultater af synsprøver mv. er borgeres og kommuners ejendom og skal på forlangende udleveres til rette vedkommende